

Conditions Générales d'Utilisation du Service

Astudium.com

Introduction - Conditions générales :

Les présentes conditions générales d'utilisation, qui sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle, s'appliquent à tous nos services, directement ou indirectement (fournis par nos distributeurs) en ligne, via des appareils mobiles, par e-mail ou par téléphone. En accédant à notre site et/ou en y effectuant une réservation, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de confidentialité, en comprendre la portée et les accepter.

Les présentes conditions générales, leur contenu et leur infrastructure, ainsi que le service de réservation en ligne (y compris la facilitation du service de paiement) fournis par nous via le présent site Internet appartiennent à, sont gérés par et sont fournis par Astudium. Tout Propriétaire de studio agit de façon professionnelle envers Astudium.com lorsqu'il s'agit de rendre leur produit ou service disponible sur ou via Astudium.com. Veuillez noter que les Propriétaires de studio peuvent détenir, déclarer applicables et nécessiter (l'acceptation de) leurs propres conditions générales (de vente, de prestation, d'utilisation).

0. Définitions

« Astudium.com », « nous » ou « notre/nos » désigne Astudium, une société par actions simplifiée unipersonnelle enregistrée en France à cette adresse : 9 rue Fagon, 75013, Paris, France.

« Plateforme » désigne le site Internet (mobile) sur lesquels le Service de Réservation est disponible, détenu, contrôlé, géré, alimenté et/ou hébergé par Astudium.com.

« Réservation » désigne les différents produits et services de réservation que vous pouvez commander, acquérir, acheter, payer, louer, fournir, réserver, associer ou consommer auprès du Propriétaire de studio.

« Propriétaire de studio » désigne le fournisseur du studio (par ex. studio photo ou studio vidéo) disponible sur la Plateforme.

« Locataire » désigne l'Utilisateur qui effectue une Réservation auprès d'un Propriétaire de studio par le biais de la Plateforme.

« Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale qui utilise les Services de Réservation sur la Plateforme notamment en qualité de Propriétaire de studio ou Locataire.

« Service de Réservation » désigne le service de commande, d'achat, de paiement (facilité) ou de réservation en ligne des différents produits et services proposés ou rendus disponibles de temps à autre par les Propriétaires de studios sur la Plateforme Astudium.com.

« Réservation de Studio » désigne la commande, l'achat ou le paiement d'un Studio.

1. Étendue et définition de notre service

La Plateforme Astudium est un portail en ligne grâce auquel les Propriétaires de studio peuvent proposer leurs produits et services à la commande, à l'achat ou à la réservation, dans le cadre de leur étendue commerciale (par ex., B2B ou B2C), et grâce auquel les visiteurs de la Plateforme peuvent consulter, rechercher ou comparer les produits et services concernés et passer une commande, réserver ou encore effectuer un achat ou un paiement (pour le Service de Réservation choisi).

En tant que fournisseur de la Plateforme Astudium, Astudium n'est pas Propriétaire de studio et ne crée pas ni ne vend, revend, fournit, contrôle, gère ou propose de quelconques Annonces ou Services proposés par les Propriétaires de studio.

En utilisant le Service de Réservation, les Locataires s'engagent dans une relation contractuelle directe avec le Propriétaire de studio auprès duquel ils ont effectué une réservation. À partir du moment où le Locataire effectue une Réservation de Studio, nous agissons uniquement en qualité d'intermédiaire entre le Locataire et le Propriétaire de studio, en transmettant les détails de la réservation au Propriétaire de studio concerné et en envoyant un e-mail de confirmation au Locataire et aux Propriétaires de Studio. Astudium.com ne peut en aucun cas intervenir en qualité de médiateur entre le Locataire et le Propriétaire de studio en cas d'un quelconque différend entre eux.

Lors de la prestation de notre Service de Réservation, les informations que nous communiquons se fondent sur les informations que nous donnent les Propriétaires de studio. Les Propriétaires de studio qui proposent et promeuvent leurs produits et services sur la Plateforme se voient donc donner l'accès à notre système, grâce auquel ils détiennent l'entière responsabilité d'actualiser tous leurs tarifs/frais/prix, disponibilités, conditions et autres informations importantes affichées sur notre Plateforme. Bien que nous nous efforcions de fournir un Service de Réservation de qualité, nous ne pouvons ni vérifier, ni garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations, et nous ne pouvons être tenus pour responsables d'aucune erreur (erreur manifeste ou faute typographique) ni interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle ou qu'il s'agisse d'une panne, amélioration ou maintenance de notre Plateforme ou autre), d'aucune information imprécise ou erronée, ou bien d'un quelconque manque d'information. Chaque Propriétaire de studio demeure responsable à tout moment du caractère précis, complet et exact des informations (descriptives) qui le concernent et qui sont affichées sur notre Plateforme, y compris de ses tarifs /prix, conditions générales de vente et disponibilités.

Notre Service de Réservation est uniquement disponible pour une utilisation privée et non commerciale. Il est interdit donc de revendre, utiliser, copier, surveiller (par exemple, par le biais d'un robot d'indexation ou de captures de données d'écran), afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, réservation, tout logiciel, billet et/ou tous produits ou services disponibles sur notre Plateforme dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

Droit et obligations des Locataires

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service, le Locataire garantit et certifie qu'il :

- Est âgé d'au moins 18 ans ;
- A la capacité légale pour s'engager dans cette relation contractuelle ;
- Utilise les Services des Réservation qu'en son nom et pour son compte ;
- Renseigne des informations exactes et actualisées lors de création de son compte Locataire, et notamment ses adresses postales et électroniques et son numéro de téléphone ;

Droit et obligations des Propriétaires

Les Propriétaires peuvent, dans le respect des présentes, convenir avec Astudium de publier sur le Site une annonce concernant une Location de Studio.

Pour créer une Annonce, le Propriétaire doit contacter Astudium qui lui fournira une liste de documents nécessaires à la publication d'une annonce. Le Propriétaire s'engage à transmettre l'ensemble des documents figurant sur la liste à Astudium.

Conformément à l'Article D112-3 du code monétaire et financier, dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, Astudium demande de fournir les pièces suivantes :

- Pièce d'identité
- Statuts de l'entreprise ou de l'association datés et signés

- • Extrait K-bis ;
- • Attestation de la répartition des parts majoritaires de l'entreprise (document vierge à télécharger ici)
- • RIB

En utilisant la Plateforme, le Propriétaire s'engage à :

- N'utiliser les Services qu'en son nom et pour son compte ;
- Maintenir sa qualité de prestataire de services professionnel et à réaliser toute formalité et déclaration y afférente ;
- Fournir des informations exactes et actualisées lors de la création de son Compte Propriétaire, et notamment sa dénomination sociale, son numéro d'inscription au RCS de son siège social, ses adresses postales et électroniques et son numéro de téléphone ;
- Renseigner ses propres conditions générales;
- Maintenir à jour le calendrier de réservations.

Le Propriétaire fixe librement le prix de la location selon l'une des modalités suivantes :

- Prix par heure,
- Prix pour plusieurs heures (par exemple demi-journée ou une journée),
- Prix exceptionnel pour un jour (augmentation du prix pour un jour, par exemple jour férié, quand la demande est plus forte),
- Il est possible pour les Propriétaires d'établir un temps minimum de location (par exemple, il sera possible de louer un studio pour une durée à partir de 2 heures).
- Les Propriétaires sont libres de fixer un forfait plus bas pour la location de plusieurs jours de sorte que chaque jour de location coûte moins cher que le jour précédent.

Chaque réservation effectuée via la plateforme Astudium est notifiée au Propriétaire par mail contenant toute l'information sur la réservation. La confirmation est envoyée une fois le prix de la réservation payé par le Locataire

Le Propriétaire a la possibilité de visualiser et gérer l'ensemble de ses réservations depuis son espace personnel.

Il revient au Propriétaire d'établir une facture du montant total de la réservation TTC et de la communiquer au Locataire.

Si le locataire décide de prolonger la réservation ou de commander des services supplémentaires au cours de la location, il paye directement au Propriétaire le jour de location et le Propriétaire établit une facture supplémentaire avec le prix d'heures supplémentaires et services commandées.

Les Propriétaires demeurent libres d'accepter les réservations en dehors de la plateforme. Ils doivent néanmoins mettre à jour leur calendrier de réservations afin d'avertir les utilisateurs de l'indisponibilité du studio à la réservation.

Les réservations effectuées par les Locataires via la plateforme Astudium sont payées en avance et ne sont ni annulables ni remboursables.

De son côté, le Propriétaire ne peut pas annuler la réservation faite par le Locataire sauf cas de force majeure. Dans ce cas, il convient de contacter Astudium qui va procéder à l'annulation de la réservation.

Le Propriétaire peut mettre fin au contrat avec Astudium à tout moment sans aucun préavis et de solliciter le retrait de son annonce.

L'ensemble des annonces du Propriétaire seront désactivées dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la demande de résiliation.

La résiliation du présent contrat n'affecte pas les réservations effectuées depuis la plateforme. Le Propriétaire conserve son droit d'accès à la plateforme Astudium afin de gérer ses réservations et perçoit des loyers déduction faite de la commission Astudium.

Droit et obligations de Astudium

Il est expressément convenu entre les Utilisateurs et Astudium que les seules obligations incombant à Astudium sont celles d'un intermédiaire technique exploitant la Plateforme permettant la mise en relation des Locataire et des Propriétaires.

A ce titre Astudium :

- Met en ligne et rend accessible la Plateforme selon les modalités et limites convenues dans les CGUS ;
- Se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à tout moment à tout aspect du Site, y compris la mise en page et la disponibilité d'une quelconque fonctionnalité ou contenu du Site, et sans encourir une quelconque responsabilité à cet égard.

Astudium s'engage à :

- Publier une information très claire et compréhensible sur le studio ;
- Mettre en place un système de paiement en ligne sécurisé.
- Mettre en place un système de mise de prix très personnalisable.
- Permettre aux clients de choisir le créneau et de payer directement sur le site.

Astudium se réserve le droit de retirer l'ensemble des annonces du Propriétaire à tout moment.

Astudium.com ne permet pas aux parties non professionnelles de proposer ou de vendre leurs services sur ou via Astudium.com.

2. Tarifs

Tous les tarifs affichés comprennent la TVA et les frais, sauf mention contraire sur notre Plateforme ou sur l'e-mail de confirmation de réservation.

Les erreurs évidentes (y compris les erreurs typographiques) ne sont pas exécutoires.

Les annonces sont créées sans frais à avancer mais seront, en contrepartie, facturées d'une commission égale à 10% du montant total de la location (y compris tous frais obligatoires facturés par le Propriétaire) payé par le Locataire pour réservation réalisée via le Site.

La commission d'Astudium est 10% du prix de location HT + 20% de TVA sur la commission Astudium.

3. Paiement, annulation

Les Réservations de studio sont payées au Propriétaire de studio lors de la Réservation grâce à des moyens de paiement en ligne sécurisés (via un processeur de paiement MangoPay). Pour certains produits et services, Astudium.com s'occupe du paiement du produit ou service concerné pour et au nom du Propriétaire de studio concerné (Astudium.com n'agit et n'opère jamais en tant que commerçant). Le paiement est réalisé de manière sécurisée depuis carte de crédit/débit Visa, Mastercard ou Maestro, par l'intermédiaire d'un processeur de paiement MangoPay. Tout paiement que nous gérons et transférons au Propriétaire de studio constitue dans chaque cas le règlement définitif du tarif dû de la réservation en nom de Locataire pour le produit et/ou service correspondant et le remboursement de cette somme n'est pas possible.

En cas d'utilisation frauduleuse de carte de crédit ou d'utilisation non autorisée de celle-ci par des tiers, la plupart des banques et des sociétés émettrices de cartes de crédit couvrent le risque et assument tous les frais résultant de ladite fraude ou utilisation non autorisée, déduction faite d'une franchise éventuelle.

En effectuant une Réservation de Studio avec un Propriétaire de studio, un Locataire reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales pertinentes (de vente/d'utilisation) d'un Propriétaire de studio.

Les Utilisateurs reconnaissent accepter les conditions générales d'utilisation de MANGOPAY, émetteur de monnaie électronique (EME) au sens de la directive n°2009/110/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 septembre 2009.

Les Utilisateurs déclarent expressément donner mandat à Astudium pour ouvrir en leur nom un Compte Séquestre numéroté et identifié par un identifiant de transaction liant le Locataire et le Studio aux fins de percevoir le prix de la transaction, auprès de MANGOPAY. Les parties conviennent que ce compte séquestre

ne sera utilisé qu'aux fins d'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation du site Astudium. Conformément à ces dispositions, les Utilisateurs renoncent expressément à prétendre au bénéfice des sommes (intérêts ou autres) éventuellement produites par l'immobilisation des montants perçus à l'occasion de la transaction.

Les réservations de studio sont non annulables et non remboursables, la somme payée par un Locataire ne peut pas être remboursée en cas de non présentation.

Astudium.com n'est en aucun cas tenue responsable des conséquences liées à arrivée tardive d'un Locataire ou de non-présentation réalisée par le Propriétaire de studio.

5. Correspondances et communications

En effectuant une Réservation de Studio, le Locataire accepte de recevoir un e-mail que nous pourrions lui faire parvenir, qui contiendra des informations sur la Réservation.

Astudium.com exclut toute responsabilité lors de communications avec le Propriétaire de studio sur ou via sa plateforme. Le Locataire ne peut prévaloir d'aucun droit découlant des demandes ou communications avec le Propriétaire de studio ou de (toute forme d') accusé de réception de toute communication ou demande.

Afin de finaliser et garantir la Réservation de Studio comme il se doit, le Locataire est tenu(e) d'utiliser bonne adresse e-mail et bon numéro de téléphone. Nous excluons toute responsabilité toute adresse e-mail ou numéro de téléphone mal renseignés.

L'accès la Plateforme est protégé par une adresse e-mail et un mot de passe. L'Utilisateur veille à la confidentialité de son adresse e-mail et son mot de passe.

Toute plainte ou réclamation à l'encontre de Astudium.com ou liée au Service de Réservation doit être soumise rapidement, dans les 15 jours suivant le jour de la fin du produit ou service (par exemple, la date de fin de réservation). Toute plainte ou réclamation soumise après cette période de 15 jours pourra être rejetée et le demandeur pourra perdre le droit d'exiger une compensation.

En raison des mises à jour et modifications effectuées régulièrement au niveau des tarifs et disponibilités, nous conseillons aux Locataires de prendre des captures d'écran lorsqu'ils effectuent une réservation afin d'appuyer leur demande (le cas échéant).

6. Classement, commentaires

Le Classement par défaut se fait via un système complexe de classement entièrement automatique (algorithme) qui évolue continuellement dans l'objectif de faire en sorte que les internautes trouvent les studios qui leur correspondent de façon optimale.

Astudium ne peut pas garantir qu'une Annonce apparaîtra dans un ordre spécifique dans les résultats de recherche sur la Plateforme. L'ordre de recherche varie automatiquement selon les filtres de recherche utilisés par les Utilisateurs. Chaque classement sera différent pour chaque Utilisateur et pour chaque recherche effectuée étant donné que plusieurs critères sont pris en compte.

Un Utilisateur a le contrôle intégral sur la façon dont les résultats de recherche lui sont présentés.

Seuls les clients ayant réservé un Studio seront invités à laisser un commentaire à son sujet et à donner une note. Les commentaires peuvent être (a) affichés sur notre Plateforme, sur la page du Propriétaire de studio concerné, dans le seul but d'informer les (futurs) Locataires des opinions sur le service et la qualité du Propriétaire de studio et (b) utilisés (partiellement ou dans leur totalité) par Astudium.com à sa seule discrétion (à des fins marketing ou promotionnelles ou pour améliorer nos services) sur notre Plateforme ou sur des réseaux sociaux, newsletters, offres spéciales ou autre moyen utilisé, géré ou contrôlé par Astudium.com et nos partenaires commerciaux. Les commentaires sont affichés par défaut par date d'envoi.

Astudium se réserve le droit de supprimer tout commentaire à sa seule discrétion si celui-ci va à l'encontre de sa politique en matière de commentaires. Astudium n'indemnise ni ne récompense les clients laissant un

commentaire. Astudium.com s'engage à surveiller de son mieux et à supprimer les commentaires obscènes ou mentionnant le nom d'une personne.

Astudium.com n'accepte aucun commentaire :

- contenant des propos obscènes, discriminatoires, sexuellement explicites ou violents, haineux ou menaçants
- mentionnant des noms complets ou des insultes nominatives adressées au personnel
- faisant la promotion d'activités illégales (par ex. les drogues, la prostitution)
- mentionnant des sites Internet, e-mails et/ou des adresses, numéros de téléphone, coordonnées bancaires
- contenant des propos sensibles politiquement

9. Limitation de responsabilité

Il est expressément rappelé que les Services proposées sur le Site sont destinées à faciliter la mise en relation entre Propriétaires et Locataire. Conformément aux limites établies dans les présentes conditions générales d'utilisation sauf disposition d'ordre public nationale contraire, nous ne pouvons être tenus responsables que si vous avez souffert, payé ou subi des dommages directs pouvant être imputés à un défaut de nos obligations dans le cadre de nos services. Ces dommages peuvent s'élever jusqu'au montant cumulé du coût total de votre réservation, tel qu'indiqué dans l'e-mail de confirmation de la Réservation du Studio, qu'il s'agisse d'un événement isolé ou d'une série d'événements liés.

Néanmoins et sauf disposition d'ordre public nationale contraire, ni nous ni nos dirigeants, cadres, employés, représentants, filiales, affiliés, distributeurs, partenaires (de distribution), titulaires de sous-licences, agents ou autres personnes impliquées dans la création, le sponsoring, la promotion ou la mise à disposition du site et de ses contenus, ne pouvons être tenus responsables pour (i) toutes pertes ou tous dommages punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs, perte de production, perte de profit, perte de revenu, perte d'opportunité commerciale, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, ou bien perte du droit à indemnité ; (ii) toute inexactitude liée aux informations (descriptives) du Propriétaire de studio (y compris ses tarifs, ses disponibilités et son classement) mises à disposition sur notre Plateforme ; (iii) tous services fournis ou produits proposés par le Propriétaire de studio ou d'autres partenaires commerciaux ; (iv) tous dommages, pertes et coûts (punitifs, spéciaux, indirects ou consécutifs) soufferts, subis ou payés par vous, imputables à, découlant de ou liés à l'utilisation de notre Plateforme, de l'impossibilité de son utilisation ou de son ralentissement de fonctionnement ; ou (v) tout dommage corporel, décès, dommage aux biens ou autres dommages, pertes ou coûts (directs, indirects, spéciaux, consécutifs ou punitifs) soufferts, subis ou payés par vous, qu'ils soient dus à des actes (légaux), des erreurs, des manquements, une négligence (grave), une faute professionnelle délibérée, des omissions, une inexécution de contrat, des dénaturations des faits, au tort ou à la responsabilité objective attribuable (entièrement ou partiellement) au Propriétaire de studio ou à l'un de nos autres partenaires commerciaux (y compris ses employés, sa direction, ses responsables, ses agents, ses représentants, ses sous-traitants ou ses affiliés) dont les produits et services sont (directement ou indirectement) proposés ou promus sur ou via notre Plateforme, y compris toute annulation (même partielle), surréservation, grève, cas de force majeure ou autre événement indépendant de notre volonté.

Astudium.com n'est pas responsable de (et décline toute responsabilité à cet égard) l'utilisation, la validité, la qualité, l'adéquation, la pertinence et la divulgation de la Réservation de Studio, et n'assume aucune représentation, garantie ou condition à cet égard, qu'elles soient tacites, légales ou autres, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, de titre, de non-contrefaçon ou de pertinence dans un but précis. Astudium.com n'agit pas en tant que vendeur du service de location. Toute plainte ou réclamation concernant la location (y compris relative au tarif proposé, aux conditions ou aux demandes spéciales effectuées par le Client) sera traitée par le Propriétaire de studio. Astudium.com n'est pas responsable de ces plaintes et réclamations, ou du produit, et décline toute responsabilité à cet égard.

Le Propriétaire de studio est à tout moment responsable de la collecte, de la retenue, du versement et du paiement des taxes applicables dues sur le montant total du tarif ou des frais (de la location) aux autorités financières concernées. Astudium.com n'est ni responsable ni redevable du versement, de la collecte, de la retenue ou du paiement des taxes applicables concernées dues sur le tarif ou les frais (de la location) aux

autorités financières concernées. Astudium.com n'agit pas en tant que commerçant pour les produits ou services disponibles sur la Plateforme.

10. Droits de propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, le logiciel nécessaire pour nos services ou mis à disposition sur notre Plateforme et utilisé par ce dernier, ainsi que les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) des contenus, informations et matériels de notre Plateforme, sont la propriété exclusive de Astudium, de ses Propriétaires de studio ou de ses prestataires.

Astudium.com demeure l'unique propriétaire de tous les droits, titres et intérêts (relatifs à tous les droits de propriété intellectuelle) de la Plateforme (sa présentation et son infrastructure y compris) sur lequel le service est disponible (commentaires clients et traductions y compris). Par conséquent, vous n'êtes pas autorisé à copier, créer des liens (hypers ou profonds) vers notre contenu, publier, promouvoir, commercialiser, intégrer ou utiliser de toute autre manière notre contenu (y compris ses traductions et les commentaires clients) ou notre marque sans notre autorisation écrite formelle. Dans la mesure où vous utiliseriez (une partie ou l'intégralité de) notre contenu ou détiendriez des droits de propriété intellectuelle sur notre Plateforme, notre contenu (traduit) ou nos commentaires clients, vous devrez céder, et transférer tous ces droits à Astudium.com. Toute utilisation illégale ou action susmentionnée constituera une violation substantielle de nos droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur et droit sur la base de données inclus).

11. Divers

Sauf disposition d'ordre public nationale contraire, les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les prestations de nos services seront régies et interprétées conformément à la législation française, et tout litige résultant des présentes conditions générales d'utilisation et de nos services sera exclusivement soumis aux tribunaux compétents à Paris, en France.

Si l'une des dispositions de ces conditions générales d'utilisation est ou devient invalide, non-exécutoire ou non-contraignante, vous demeurez lié par toutes les autres dispositions établies dans ces conditions. Si tel est le cas, les dispositions invalides devront être appliquées sauf disposition d'ordre public nationale contraire et vous acceptez de vous conformer à des dispositions qui auraient les mêmes effets que les termes invalides, non-exécutoires ou non-contraignants de ces conditions générales d'utilisation.